Web thương mại điện tử - bàn đồ điện tử (cũ và mới)

* Sơ lược tổng quan: Web bán hàng điện tử cũ mới cho một cửa hàng đồ điện tử gồm laptop, card, màn hình, chuột bàn phím, cpu, ram, ssd, hdd, các phụ kiện…

Có khả năng tương tác với người dùng thông qua việc admin đăng bài trong chính web và người dùng cũng có thể tương tác với nhau đăng bài ở một trang khác trong web không cùng trang với admin

Mô hình: B2C + C2C  
- B2C: Cửa hàng bán sản phẩm mới trực tiếp cho khách hàng.  
- C2C: Người dùng đăng bài bán sản phẩm cũ, khách hàng khác có thể mua.  
Mục tiêu:  
- Xây dựng nền tảng bán hàng trực tuyến chuyên về đồ điện tử mới và cũ.  
- Hỗ trợ giao dịch nhanh, an toàn, tiện lợi.  
- Tăng tương tác với khách hàng qua đăng bài, bình luận, đánh giá.  
- Kết hợp nhiều phương thức thanh toán và vận chuyển linh hoạt.

* Chức năng
  + Admin:

Thêm, xóa, sửa sản phẩm

Quản lý đơn hảng, cập nhật trạng thái đơn hàng ship , quản lý kho hàng

Quản lý người dùng, bình luận

Duyệt bài đăng

Thống kê doanh thu

* + User

Đăng ký / đăng nhập (Email, Google, Facebook).  
Tìm kiếm, lọc sản phẩm.  
Giỏ hàng, thanh toán online.  
Đăng tin bán sản phẩm cũ.  
Theo dõi đơn hàng.  
Chat trực tiếp với người bán.  
Bình luận, đánh giá, báo cáo vi phạm.

Tích hợp hệ thống:

- Thanh toán: VNPay, MoMo, PayPal.  
- Vận chuyển: GHN, GHTK, Viettel Post.  
- CRM: Quản lý khách hàng.  
- Email Marketing: Gửi thông báo, khuyến mãi.  
- Liên kết mạng xã hội: Facebook, Zalo, Instagram.

Giao diện và chức năng được xây dựng như sau:

Giao diện sẽ được xây dựng tựa như sau sẽ có 1 thanh sliderbar điều hướng cho page của cả người dùng lẫn admin sẽ tương tự như instagram thay vì navbar như các page bình thường , thanh sliderbar này sẽ điều hướng tới các trang tương ứng

Giao diện của sản phẩm của cửa hàng sẽ dựa theo cellphones

ở admin slidebar gồm:

Quản lý sản phẩm

Quản lý đơn hảng

quản lý kho hàng

Quản lý mạng xã hội

Chat

Thống kê doanh thu

Quản lý profile (của admin)

Quản lý người dùng

Logout

ở user sliderbar gồm

trang chủ

Sản phẩm.

Giỏ hàng.

Thanh toán online.

Bài viết.

Theo dõi đơn hàng.

Tin nhắn .

Quản lý profile

Logout

Chức năng và giao diện từng giao diện

ở admin slidebar gồm:

Quản lý sản phẩm:

Sẽ có các mục ở đầu trang để chuyển đến chức năng giao diện phù hợp nó sẽ có : thêm sản phẩm, danh mục sản phẩm, danh mục sản phẩm cũ

ở thêm sản phẩm sẽ bao gồm các mục sau:tên sản phẩm , hãng ,loại đồ(laptop, card, màn hình….) phiên bản, màu sắc, hình ảnh từ 3 đến 10 ảnh , giá niêm yết -giá bản( giá bán có thể chia thành nhiều giá tùy phiên bản màu sắc), thông số kỹ thuật thêm thành từng mục ở đây sẽ có những dấu cộng để thêm thông số , cam kết được chia thành từng mục có những dấu cộng thêm các mục, mô tả (bài viết mô tả), (dựa theo cellphones)

danh mục sản phẩm: ở dưới các mục chia trang sẽ có các toolbox lọc sản phẩm để tìm kiếm, giao diện chính chia ra làm các card nhỏ chia đều hiển thị các sản phẩm có 1 icon xem chi tiết 1 icon xóa sản phẩm ,khi ấn vào xem chi tiết ở đây sẽ hiển thị sản phẩm giống như cách cellphones hiển thị và có các icon bút chì bên cạnh để chỉnh sửa ở dưới sau các thông tin trên của card là phần đánh giá của khách hàng admin có thể trả lời, duyệt, xóa cmt

danh mục sản phẩm cũ: sẽ tương tự như danh mục sản phẩm

Quản lý đơn hàng:

Sẽ có các mục ở đầu trang để chuyển đến chức năng giao diện phù hợp nó sẽ có : trạng thái đơn hàng, lịch sử đơn hàng

Trạng thái đơn hàng sẽ là 1 list các danh sách gồm tên khách hàng địa chỉ, số điện thoại, gmail khách hàng, danh sách sản phẩm và số lượng, cột trạng thái bao gồm : duyệt -> đang chuẩn bị đơn hàng -> đã đưa cho bên giao hàng -> đã giao thành công or không thành công nếu ko thành công sẽ có mục ghi chú. Bổ sung có chức năng sửa sdt, địa chỉ nếu như khách sai thông tin

lịch sử đơn hàng hiển thị danh sách các đơn giao thành công hoặc ko thành công , các đơn không thành công sẽ hiển thị thêm lý do.

quản lý kho hàng:

giao diện chính chia ra làm các card nhỏ chia đều hiển thị các sản phẩm ở dưới các card sẽ có mục cập nhật số lượng kho hàng nếu kho bằng 0 thì bên người dùng sẽ hiển thị 0, người dùng sẽ thấy dòng chữ không còn hàng và không thêm được và giỏ hàng hay mua hàng

Quản lý mạng xã hội:

Sẽ có các mục ở đầu trang để chuyển đến chức năng giao diện phù hợp nó sẽ có : đăng bài , quản lý bài viết

đăng bài(trang hiển thị những bài đăng của admin) : sẽ làm tương tự như facebook , bài đăng sẽ hiển thị như facebook , số lượng ảnh chỉ từ 1 đến 6, sẽ có chỉnh sửa, xóa, bài đăng này sẽ hiện ở trang chủ của người dùng

quản lý bài viết: quản lý các bài viết bên mục đăng bài của khách hàng, duyệt, xóa , xem bình luận các bài viết đó admin có thể bình luận , duyệt, xóa cmt người dùng nếu ko phù hợp ( sẽ được hiển thị như facebook nhưng có các icon để quản lý bên cạnh) trang này sẽ kiểu như hiển thị những bài đăng của người dùng, nó sẽ được hiển thị như bên “bài viết của người dùng” khác ở chỗ người dùng sẽ có các icon bên cạnh để xóa, duyệt

Chat:

Hiển thị như messenger các tin nhắn khách gửi tới cho admin mục chat này là nơi cskh

dashboard xem tất cả các thông số web đặc biệt Thống kê doanh thu

Quản lý profile admin: cập nhật avarta, tên, địa chỉ số điện thoại email

Quản lý người dùng: admin có thể thấy list danh sách các tài khoản bao gồm avatar, tên, sdt, địa chỉ, email, có chức năng xóa , sửa thông tin người dùng

ở user sliderbar gồm

trang chủ

nơi hiển thị những bài đăng mà của admin sẽ đăng bài ở đây ( là phần đăng bài của admin) sẽ được hiển thị như của instagram ( status, ảnh, tim bài) người dùng có thể bình luận và tim bài

Sản phẩm:

Có 1 thanh tìm kiếm theo tên sản phẩm

Sẽ có các mục ở đầu trang để lọc theo sản phẩm khách hàng tìm kiếm: cũ or mới ,loại hàng gì ( laptop, pc ,chuột,…) , cấu hình, hãng (nếu có thể làm 1 bộ lọc nâng cao như cellphones)

Hiển thị thành các card màn nhỏ (bố chí chia đều như các web thương mại điện tử) khi ấn vào sẽ chuyển tới trang hiển thị toàn bộ thông tin như cellphones ,khi chọn phiên bản sẽ hiển thị giá tiền tương ứng, sẽ có 1 block chưa các nút mua ngay trả góp và thêm vào giỏ hàng ở chân trang và ở cuối là phần đánh giá của khách hàng người dùng có thể vote số sao bình luận và trả lời bình luận của người khác

Nếu như trong kho hàng sản phẩm ấy bằng 0 (tức hết hàng) bên ngoài card sẽ hiển thị hết hàng khi ấn vào card vẫn hiển thị thông tin bình thường nhưng ko mua và thêm vào giỏ hàng được

Giỏ hàng:

1 thanh tìm kiếm theo tên sản phẩm , hiển thị các theo các card nhỏ từng sản phẩm và có 1 dấu tích , 1 ô nhập số lượng và 1 nút mua hàng ở góc dưới màn hình số tiền sẽ được hiển thị tương ứng khi tích vào

Khi sản phẩm hết hàng người dùng sẽ thấy hiển thị hết hàng và không thể mua

Lịch sử:

List các thanh toán của khách sản phẩm, số lượng , thời gian, địa chỉ giao tới, tên khách số điện thoại (tương tự như shopee)

Bài viết:

ở đầu trang sẽ có mục đăng bài: người dùng có thể đăng bài ở đây từ 1 đến 6 ảnh ghi trạng thái

ở dưới là bài viết của người dùng đó và các người dùng khác

người dùng có thể thả tim, bình luận bài viết của nhau trả lời bình luận của người khác

với bài viết của mình người dùng có thể chỉnh sửa hoặc xóa bài viết của chính mình

khi ấn vào 1 avatar ai đó sẽ hiển thị ra nút nhắn tin và khi ấn vào nhắn tin sẽ chuyển đến messenger cùng đoạn hội thoại người đó(facebook)

Theo dõi đơn hàng:

Khi khách mua đơn hàng người khách hàng sẽ theo dõi được trạng thái của đơn hàng mà admin cập nhật

Tin nhắn :

Sẽ được hiện thị như messenger( tin nhắn với admin sẽ được ghim ở đầu)

Quản lý profile:

cập nhật avarta, tên, địa chỉ, số điện thoại, email

logout

Hệ thống web:

Đăng ký / đăng nhập (Email, Google, Facebook).

Thanh toán online:

Hệ thống này sẽ được hiển thị ra mỗi khi khách ấn vào nút mua hàng ở lúc xem sản phẩm hoặc giỏ hàng

Người mới truy cập web có thể xem được tất cả các thông tin các trang như user nhưng muốn mua, đăng bài, nhắn tin,.. thì sẽ phải đăng nhập